

Garantierklæring

Jf. Vinduesindustrien, DVV Garantien.

- Vinduer og døre: 5 års garanti på Dana Vinduers træ og træ/alu vinduer og døre.
- Beslag og hængsler, som er eksponeret i forskellige miljøer, er dækket efter følgende bestemmelser:
 - Middel aggressivt miljø, landlige omgivelser: 5 års garanti
 - Aggressivt miljø, industri- og kystnære områder (1-5 km fra kystzone): 3 års garanti
 - Meget aggressivt miljø, kystnære områder (0-1 km fra kystzone): 1 års garanti

Garantierklæringen er gældende for DANA VINDUER A/S døre og vinduer leveret og monteret i Danmark, eksklusiv Grønland og Færøerne

Under forudsætning af, at elementerne på din ordre bliver monteret i overensstemmelse med DANA VINDUERS monteringsanvisning og bliver vedligeholdt efter anvisningerne i salg- og leveringsbetingelser / brugervejledning.

På DANA VINDUER's DVV mærkede produkter yder vi af 5 års DVV-garanti samt rudeproducent-garanti, i henhold til brancheforeningen Vinduesindustrien.

Vinduesindustriens DVV-garanti finder du her: <https://www.vinduesindustrien.dk/professionel>

Vinduesindustriens rudeproducent-garanti, bilag 21, finder du her: <https://www.vinduesindustrien.dk/professionel/de-tekniske-bestemmelser-for-dvv/bilagsoversigt>

Vi gør opmærksom på at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade
- Produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening
- Visuelle fejl på ruder vil blive bedømt i henhold til Vinduesindustriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafvigelser i termoruder <https://dvv.dk/cvm/wp-content/uploads/2020/06/TB-for-DVV-7-rev-8-bilag-20.pdf>
Reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 3 mdr. efter levering -
- Der gives ikke garanti for tæthed på dobbelt indadgående døre og døre med 1 pkt. lukke,
, samt hvor rammer slår sig
- Vand, der presses ind ved dørtrinnet på indadgående døre
- Funktionsstabilitet i elementer, som er større end DANA VINDUER'S standard
- Pladedøre og fyldinger er undtaget DANA VINDUER's garanti. Her gælder 2 års garanti som standard.
- På el-tilbehør generelt ydes 1 års garanti.
- Selve overfladebehandling og andre forhold, som ikke er dækket af garantien eller er reklamationsberettiget ifølge vores almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- Fejl og mangler, der kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage.
- Revner i massive fyldninger, der reklameres mere end 1 år efter levering. • Ingen garanti for tæthed hvor konstruktionen gennembrydes af tilbehør, så som ventiler, brevindkast, kattelømme etc
- Der ydes ikke garanti for elementer med Windows Master
- Døre med påmonteret dørpumper.
- Der gives ikke garanti for tæthed på dobbelt indadgående døre og døre med 1 pkt. lukke.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse. Der henvises i øvrigt til DANA VINDUER's -brugervejledningens afsnit om: VIGTIGT at se vedligehold om mahogni og egetræ.

På grund af den høje isoleringsevne i lavenergiprodukter kan der i visse vejr-situationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden.