Salgs- og Leveringsbetingelser :

Priser er excl. moms gældende i 8 dage fra tilbudsdato, såfremt andet ikke er anført. Tilbuddet er baseret på samlet bestilling.

Bemærk såfremt rettefrist/betalingsfrist ikke overholdes, vil evt. prisstigninger på råvarer blive pålagt ordren.

Rettefristen på ordrer er til ændringer, og ikke en annulleringsfrist – ved annullering inden rettefrists udløb vil blive opkrævet 50% af ordrebeløbet.

Elementer/løsdele tages ikke retur, da elementer er special produceret til de enkelte projekter.

Hvis ordrebekræftelsen afviger fra salgs -og leveringbetingelser, er det ordrebekræftelsen der gælder.

Anførte mål er, når andet ikke fremgår, altid udv. karmmål. Målene opgives altid som bredde x højde. Alle opstalter af elementer er set udefra.

Elementerne er fremstillet af 1. klasses fingersamlet fyrretræ med stor kerneandel
eller i hårdttræ med høj vægtfylde.
Vi producerer efter 2.ØKO-system under DVV.

DANA ENERGIKLASSER (se certifikat 533 på www.energivinduer.dk)

Ordren er altid leveret med Dana Vinduer A/S standard profiler, beslag og dimensioner, såfremt andet ikke er nævnt.
Løst tilbehør som f.eks cylindre og facadedørsgreb er eksklusiv medmindre dette specifikt er nævnt i ordren.

Bemærk ved eloxerede (anodisering) overflader kan der forekomme farve-/nuanceforskel på de forskellige profiler. Det gælder ikke bare for forskellige leverancer men også indenfor samme leverance/ordre.

Alle Dana Vinduers produkter er fremstillet på egen fabrik i Danmark i henhold til DVV og CE mærket.

Dana Vinduer A/S foretager løbende produktmæssige forbedringer, og der kan derfor forekomme mindre variationer i forhold til tidligere leverancer.

For alle tilbud og ordrer er Vinduesindustriens Fælles Salgs- og leveringsbetingelser.
Dana Vinduers generelle købsbetingelser, samt Dana Vinduer A/S standard specifikationer gældende.
Dana Vinduers 5 års garanti er gældende fra fakturadato, gældende for alle byggesager.

Ovenstående betingelser kan findes på www.dana-vinduer.dk

Dana Vinduer A/S henviser endvidere til Dana Vinduers hjemmeside, Vinduesindustriens Håndværker- og Brugervejledning for vedligehold og montage, samt beskrivelse af forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer. www.dana-vinduer.dk

Alle elementer leveres ved vognkant jf. aftalt adresse – se bemærkninger vedr. levering på tilbud/ordrebekræfte. Såfremt den aftalte adresse er mangelfuld, forkert eller på anden vis foranlediger ekstra udgifter til leveringen, forbeholder Dana Vinduer A/S sig til retten til at debitere Kr. 850,00 pr time herfor.

OBS !!! I FORBINDELSE MED LEVERING KONTROLLERES ELEMENTER STRAKS FOR FEJL OG MANGLER. EVT. REKLAMATION INDGIVES STAKS PÅ LEVERINGSDAGEN SKRIFTLIGT OG MED BILLEDDOKUMENTATION. ELEMENTER MED SYNLIGE FEJL OG MANGLER MÅ IKKE MONTERES. GØRES DER IKKE INDSIGELSE VED LEVERING, KAN DER IKKE SENERE REKLAMERES OVER MANGLER ELLER SKADER.

VIGTIGT: FOLIE ER KUN TIL TRANSPORT, OG SKAL TAGES AF ELEMENTER UMIDDELBART EFTER MODTAGELSE.

LÆS MONTAGEVEJL. INDEN MONTAGEOPSTART

Reklamationer, som er Dana Vinduers ansvar, repareres. Erstatningen kan aldrig overstige varens pris. Følge omkostninger i form af montage eller andet i den forbindelse dækkes ikke af Dana Vinduer A/S

Ordrer under kr. 10.000,- excl. moms bliver pålagt fragtgebyr på kr. 650,- excl. moms. Ordre er leveret i Danmark, dog kun brofaste øer.

Udgifter til paller og emballering vil blive påført orden ved fakturering.

Betalingsbetingelser er betinget af at leverancen kan kreditforsikres og vi indgår normalt ikke aftale om leverancer under AB92 betingelser. Se betalingsbetingelser for ordren på ordrebekræftelsen.

Dana Vinduer A/S tager specielt forbehold for følgende:

- Garanti og service er kun gældende for elementer monteret i Danmark, eksklusive Grønland og Færøerne
- DANA VINDUERS egen garantierklæring, samt DVV - www.dana-vinduer.dk/wp-content/uploads/2018/03/Garanti-Dana-Vinduer.pdf
- Brandelementer er ikke DVV godkendte.
- Sammenbygning af elementer, deres fastgørelse samt statiske forhold (vindlast er excl.)
- tilbud/ordren er der ikke taget højde for vejr- og vindlast. Afstivninger herfor er excl. tilbud/ordren.
- Bygningsreglementets krav til redningsåbninger og sikkerhedsglas.
- Elementernes bredde/højde, funktion og opdeling.
- Indadgående dobbeltdøre er uden garanti og reklamationsret hvad angår tæthed.
- Der ydes ikke garanti for skævhed på døre, hvor der er påmonteret dørpumper.
- Bliver døren udsat for slagregn – ydes der ingen garanti mod, at vand kan presses ind ved bundtrinnet.
- De anførte u-værdier er glædende for elementer uden ventil
- DVV's krav til udskiftning af glas. Dana Vinduer A/S dækker ikke udskiftnings omkostninger,som overstiger vinduesindustriens erstatningspriser.

Øvrige tillægspriser:

Leveringsadressen kan ændres frit indtil 3 hverdage før planlagt leveringsdato. Herefter faktureres den faktisk omkostning til ændring dog min. kr. 750,-. excl. moms

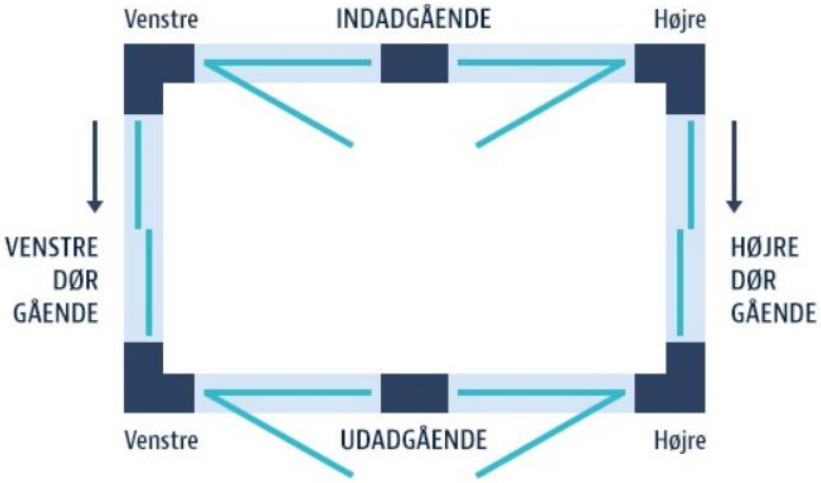
Lastbil med medbringer truck kr. 1.800,- excl. moms

Spec. bil pga. af høj/store elementer – pris beregnes fra sag til sag.

Aflæsning ej mulig kr. 1.550,- excl. moms

Opbevaring af elementer på lagerhotel, pr. element pr. uge kr. 15,- dog min. 500,-

Ordren skal pakkes efter kundens pakkeplan 2 % af ordreværdien



DISCLAIMER

Det er kundens eget ansvar at sikre, at anvendelsen af produktet sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder men ikke begrænset til Bygningsreglementet, BR18 www.bygningsreglementet.dk.

Kunden opfordres derfor til at orientere sig i den relevante lovgivning, herunder Bygningsreglementet, eller at søge rådgivning herom inden, at kunden foretager endelig bestilling og installerer produktet.

Kunden er afskåret fra at gøre krav gældende mod DANA VINDUER A/S, såfremt kravet udspringer af en anvendelse af produktet, som er i strid med lovgivningen, herunder Bygningsreglement.

Kunden gøres særligt opmærksom på, at Bygningsreglementet med virkning fra 1. februar 2021 er ændret således, at der ved nyopførelse og renovering, herunder vinduesudskiftning, oftest vil være krav om brug af 3-lagsruder.

LEVERINGSFORBEHOLD

Grundet ekstraordinære omstændigheder oplever vi aktuelt leveringssvigt og leveringsforsinkelser fra vores underleverandører.

Vi oplever desværre for tiden et meget ustabilt marked for de råmaterialer og komponenter, som anvendes i vores produktion. Leveringer af råmaterialer/komponenter bliver ændret og udskudt. Det er en situation, som vi desværre har meget lille indflydelse på. Vi forsøger efter bedste evne at manøvrere i situationen, men vi oplever desværre, at vi ikke kan gå fri af problemerne. Forventningerne er, at situationen vil fortsætte sådan i en længere periode.

Derfor tager vi følgende forbehold:

Ordren bekræftes derfor med forbehold for, at det aftalte leveringstidspunkt kan blive væsentligt udskudt, hvis leverancer af komponenter eller andre materialer fra vores underleverandører svigter eller forsinkes.

I tilfælde af forsinkelse fra vores underleverandører er vi berettiget til at udskyde levering. I tilfælde af udskudt levering er vi ikke erstatningspligtige over for jer.

Vi bestræber os selvfølgelig på at holde leveringstiderne så korte som muligt. Vi vil forsøge løbende at meddele jer det faktiske leveringstidspunkt, så snart produktionen af jeres ordre er blevet endeligt disponeret. Der kan desuden blive tale om delleverancer.

Vi ser naturligvis frem til, at leveringssituationen igen bliver normal og håber på jeres forståelse for den meget vanskelige situation. Vi ønsker en åben og transparent dialog med vores kunder og vil derfor forsøge at mindske de problemer, som måtte opstå."

MONTAGEVEJLEDNING TRÆ VINDUER

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

Vinduer monteres, så karmen er i lod og vater.

Oplukkelige vinduer **SKAL** fastgøres i falsen. Faste karme fastgøres i indvendig karm.

ALLE fastgørelsespunkter i falsen **SKAL** understøttes af en blivende opklodsning. – Opklodsningen må **IKKE** kunne suge vand.

Vinduer med opluk **SKAL** opklodses ved lukkebeslag og under **ALLE** fastgørelsespunkter.

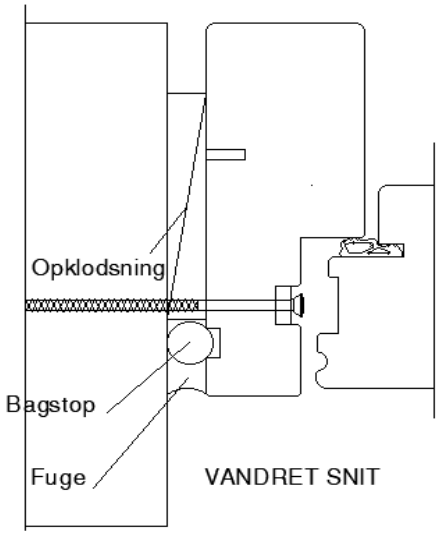
Sidehængte vinduer **SKAL** fastgøres gennem det øverste hængsel.

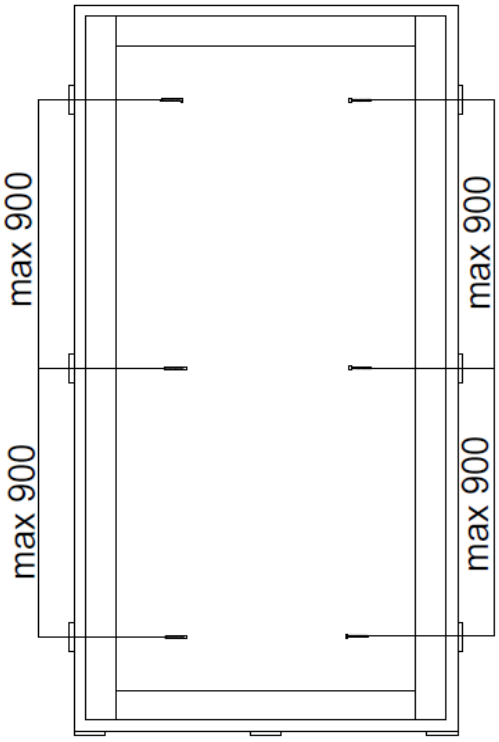
Ved mindre partier opklodses under vinduet ved lukkepunkter eller 10-15 cm fra enderne.

Efter montering **SKAL** vinduet efterjusteres.

Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad.

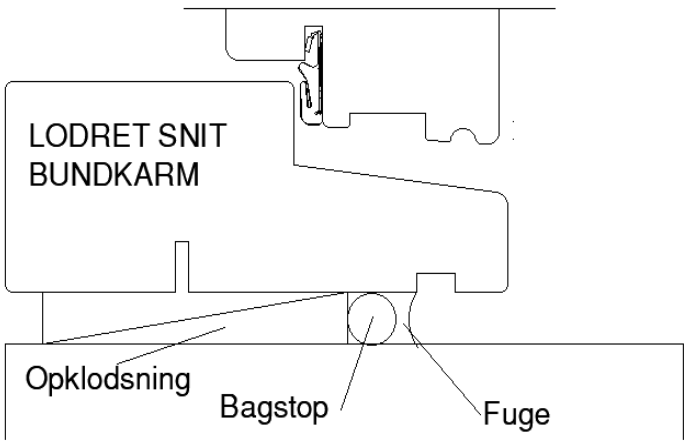
Ved sammenstilling af elementer skal der beregnes en fuge på min. 10 mm.





Der placeres blivende opklodsning som minimum efter anvisning fra DVV

Husk: opklodsning i bunden sidder helt ude under sidekarmene og lige under evt.lodposte



Yderligere oplysninger findes på (www.vinduesindustrien.dk).

MONTAGEVEJLEDNING TRÆ DØRE

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

-GÆLDER BÅDE UDAD- OG INDADGÅENDE DØRE.

Døren monteres, så karmen er i lod og vater.

Ved montage af dør **SKAL** der sættes skruer gennem det øverste hængsel, som går direkte i lodret bærende væg.

Der **SKAL** være en blivende opklodsning bag alle hængsler og andre fastgørelsespunkter.

Der placeres blivende opklodsning bag slutblik, primært som indbrudshæmmende funktion.

Dørenes bund **SKAL** understøttes pr. maks. 200 mm.

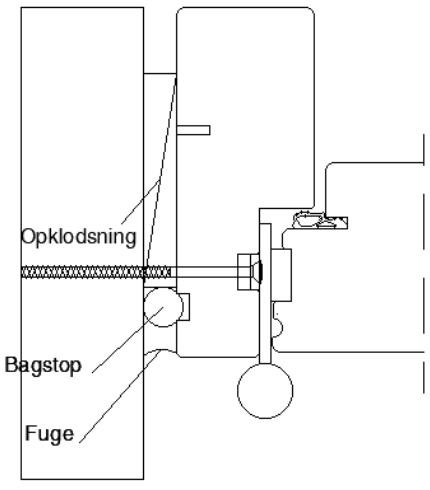
Efter montering **SKAL** døren efterjusteres.

Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad.

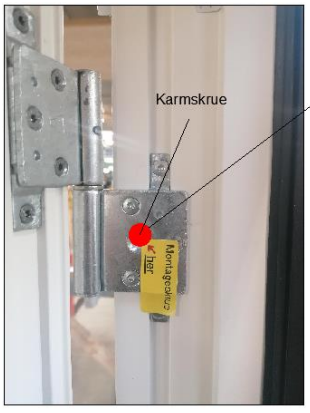
Ved sammenstilling af elementer skal der beregnes en fuge på min. 10 mm.

Ved døre er det vigtigt de monteres i murværk eller blivende konstruktion, samt at der monteres iht. Montagevejledningen.

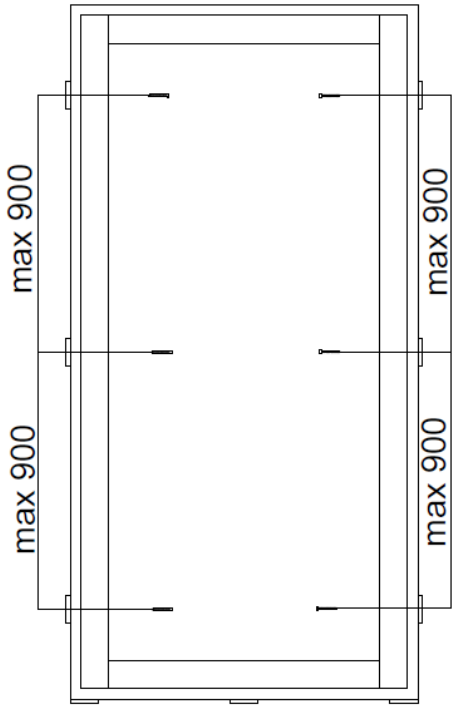
Yderligere oplysninger findes på (www.vinduesindustrien.dk)



VANDRET SNIT



Montageskrue i øverste hængsel i dørkarm



Der placeres blivende opklodsning som minimum efter anvisning fra DVV

Husk: opklodsning i bunden sidder helt ude under sidekarmene og lige under evt.lodposte

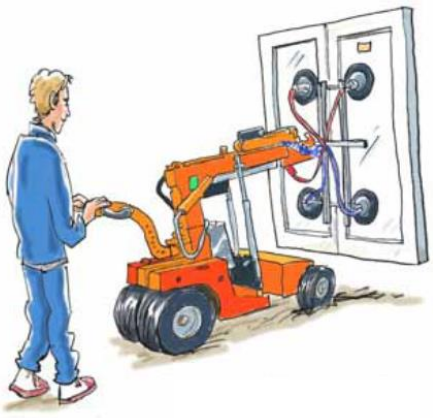
VIGTIGT !!

VED LØFT OG HÅNDTERING AF STORE ELEMENTER

(ELEMENTER OVER 2 M²)

ELEMENTER SKAL LØFTES I GLASSET, SÅ DER ER LIGEVÆGT PÅ ELEMENTET

VIGTIG AT ELEMENTER HÅNDTERES MED LØFTEGREJ MED SUG ELLER KRAN PGA. VÆGT



MÅ IKKE LØFTES PÅ HUND ELLER HÅNDKRAFT
RIGTIGT LØFT

MONTAGEVEJLEDNING FRONTLINE VINDUER

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

Vinduer monteres, så karmen er i lod og vater.

Oplukkelige vinduer **SKAL** fastgøres i falsen. Faste karme fastgøres i indvendig karm.

ALLE fastgørelsespunkter i falsen **SKAL** understøttes af en blivende opklodsning. – Opklodsningen må **IKKE** kunne suge vand.

Vinduer med opluk **SKAL** opklodses ved lukkebeslag og under **ALLE** fastgørelsespunkter.

Sidehængte vinduer **SKAL** fastgøres gennem det øverste hængsel.

Ved mindre partier opklodses under vinduet ved lukkepunkter eller 10-15 cm fra enderne.

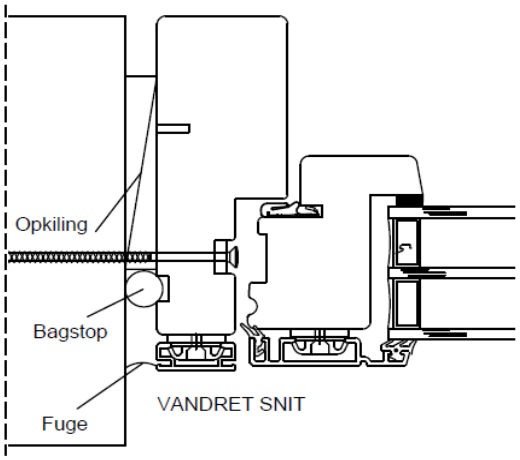
Efter montering **SKAL** vinduet efterjusteres.

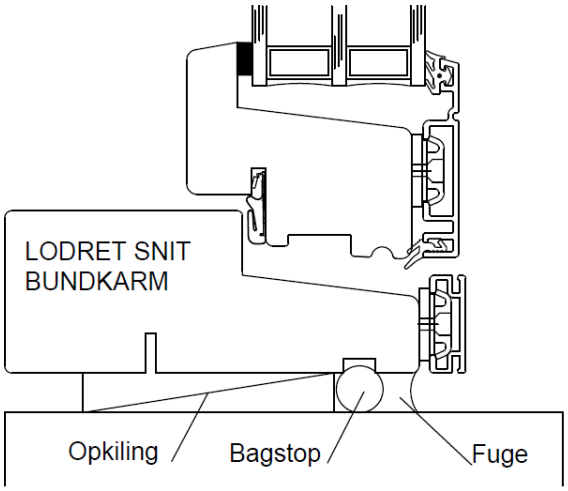
Der må fuges ud til forkant af aluminium, i sider og top.

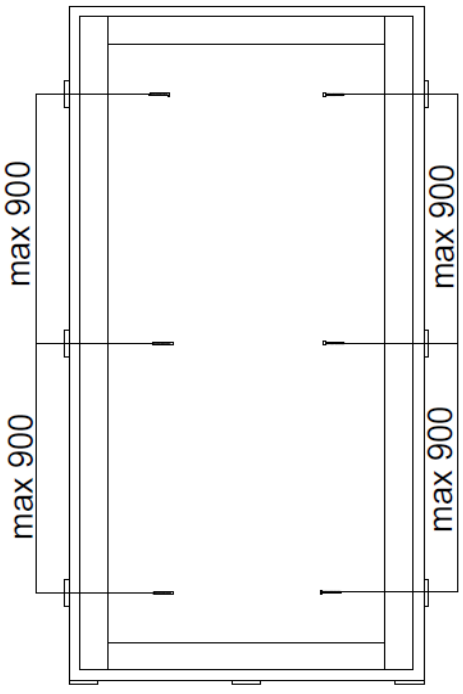
Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad.

Ved sammenstilling af elementer skal der beregnes en fuge på min. 10 mm.

Yderligere oplysninger findes på (www.vinduesindustrien.dk).







Der placeres blivende opklodsning som minimum efter anvisning fra DVV

Husk: opklodsning i bunden sidder helt ude under sidekarmene og lige under evt.lodposte

MONTAGEVEJLEDNING FRONTLINE

INDADGÅENDE DØRE

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

Døren monteres, så karmen er i lod og vater.

Ved montage af dør **SKAL** der sættes skruer gennem det øverste hængsel, som går direkte i lodret bærende væg.

Der **SKAL** være en blivende opklodsning bag alle hængsler og andre fastgørelsespunkter.

Der placeres blivende opklodsning bag slutblik, primært som indbrudshæmmende funktion.

Dørenes bund **SKAL** understøttes pr. maks. 200 mm.

Efter montering **SKAL** døren efterjusteres.

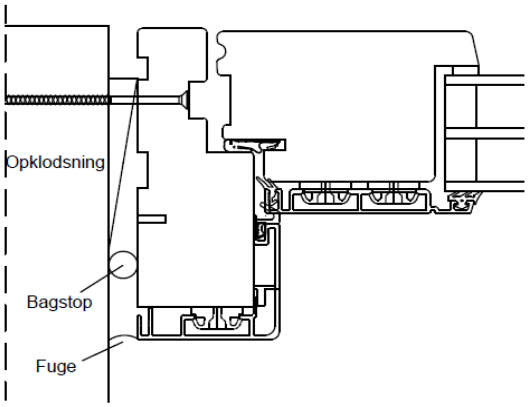
Der må fuges ud til forkant af aluminium, i sider og top.

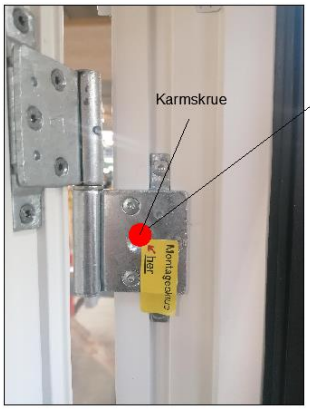
Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad.

Ved sammenstilling af elementer skal der beregnes en fuge på min. 10 mm.

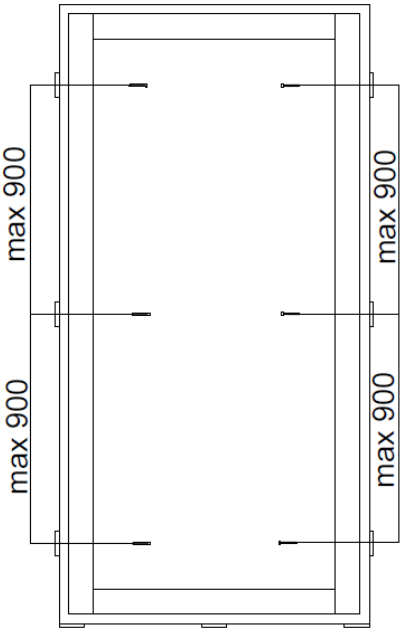
Ved døre er det vigtigt de monteres i murværk eller blivende konstruktion, samt at der monteres iht. Montagevejledningen.

Yderligere oplysninger findes på (www.vinduesindustrien.dk)





Montageskrue i øverste hængsel i dørkarm



Der placeres blivende opklodsning som minimum efter anvisning fra DVV

Husk: opklodsning i bunden sidder helt ude under sidekarmene og lige under evt.lodposte

MONTAGEVEJLEDNING FRONTLINE

UDADGÅENDE DØRE

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

Døren monteres, så karmen er i lod og vater.

Ved montage af dør **SKAL** der sættes skruer gennem det øverste hængsel, som går direkte i lodret bærende væg.

Hængslerne er fremstillet med hul for direkte vægmontage.

Der **SKAL** være en blivende opklodsning bag alle hængsler og andre fastgørelsespunkter.

Der placeres blivende opklodsning bag slutblik, primært som indbrudshæmmende funktion.

Dørenes bund **SKAL** understøttes pr. maks. 200 mm.

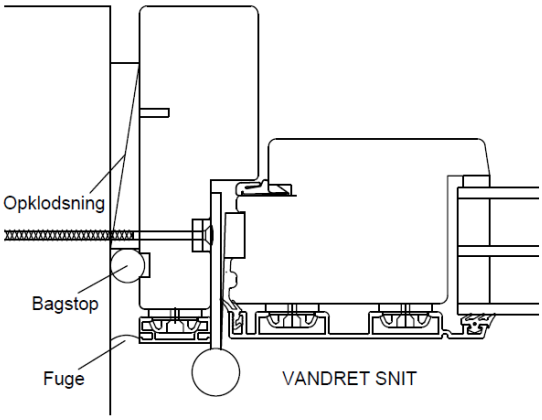
Efter montering **SKAL** døren efterjusteres.

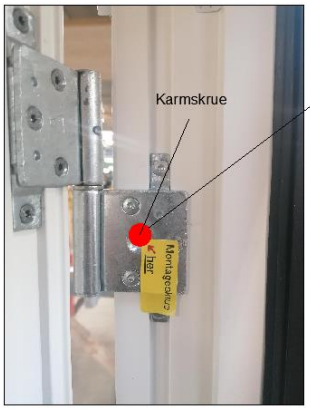
Der må fuges ud til forkant af aluminium, i sider og top.

Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad.

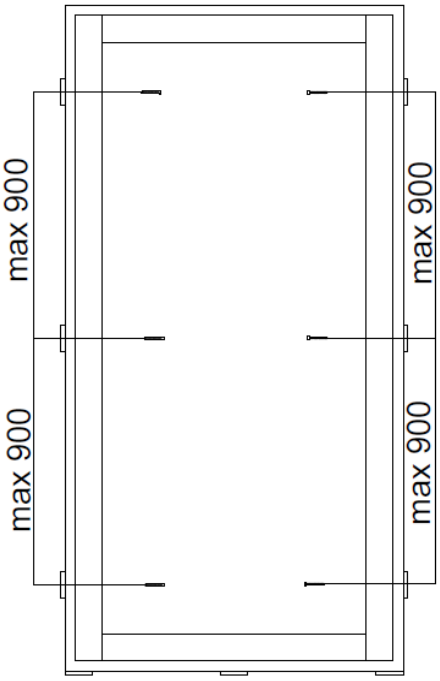
Ved sammenstilling af elementer skal der beregnes en fuge på min. 10 mm.

Ved døre er det vigtigt de monteres i murværk eller blivende konstruktion, samt at der monteres iht. Montagevejledningen. Yderligere oplysninger findes på (www.vinduesindustrien.dk)





Montageskrue i øverste hængsel i dørkarm



Der placeres blivende opklodsning som minimum efter anvisning fra DVV

Husk: opklodsning i bunden sidder helt ude under sidekarmene og lige under evt.lodposte

Efterbehandling og vedligeholdelse af vinduer og døre i mahogni

Vindues- og dørelementer er fra fabrikken grundbehandlet med en olie, der beskytter træet mod vand og solens UV-stråler, og dermed bevarer træets naturlige glød.

Elementer leveres grundbehandlet og skal efterbehandles umiddelbart efter levering/montering.

Hyppigheden af yderligere behandlinger efter montering afhænger af elementernes placering samt miljø- og klimamæssige forhold.

Ved oliebehandlede elementer af hårdttræ vil tegn på svigt ved overfladebehandlingen normalt vise sig som misfarvning af træet i de udsatte områder, der er angivet under malede elementer. For at hindre misfarvning af hårdtræselementer er det vigtigt, at overfladebehandlingen forbliver vandafvisende. Dette betyder, at der efter leveringen er behov for vedligehold med max et halvt års interval, mens der senere foretages genbehandling med 1 års interval.

I øvrigt henvises til Håndværker- & Brugervejledning gældende for dvv-mærkede vinduer og yderdøre i træ - www.vinduesindustrien.dk

Vær opmærksom på glaslister, fyldinger og pladedøre, da disse er særligt udsatte for udtørring.

Såfremt mahogni ikke vedligeholdes, kan der opstå utætheder og kastninger af træet

Til efterbehandling og vedligeholdelse anbefales ”GORI Ædeltræ” eller et tilsvarende anerkendt produkt.
”GORI Ædeltræ” er en specialolie til beskyttelse af eksotiske træsorter.

For anvendelse af olieproduktet henvises til leverandørens brugsanvisning

Bemærk: Produktgarantien dækker ikke over produktfejl mv. der opstået på grund af manglende vedligehold.

Juni 2020

VIGTIGT !!

VED LØFT OG HÅNDTERING AF SKYDEDØRE SKAL DET SIKRES AT BUNDSKINNEN HOLDES LIGE. DER SKAL LØFTES I BÅDE DEN GÅENDE OG STÅENDE DEL PÅ ÉN GANG.

VIGTIG AT SKYDEDØR HÅNDTERES MED LØFTEGREJ MED SUG ELLER KRAN PGA. VÆGT

MÅ IKKE LØFTES PÅ HUND

MONTAGEVEJLEDNING SKYDEDØRE TRÆ

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

FIG. 1

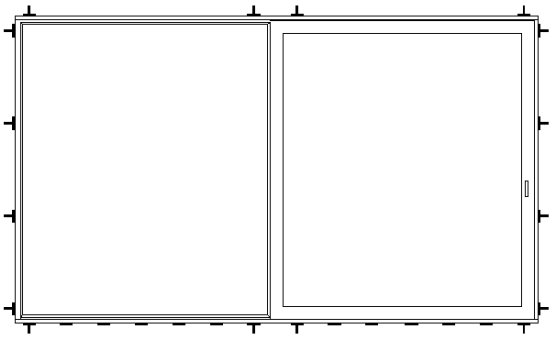


FIG. 2

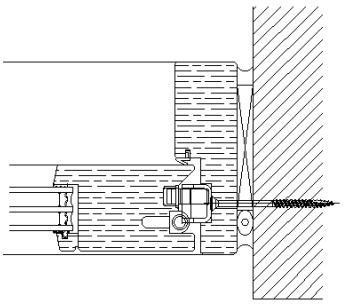
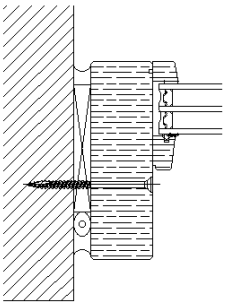


FIG. 3



OBS: Ved løft og håndtering skal det sikres at bundskinnen holdes lige.
Opklods elementet ud for lukkepunktet, og alle fastgørelsespunkterne inkl. Lodrette poster. Afstanden mellem fastgørelser må ikke overstige 900 mm (Fig 1).

VIGTIGT: der **SKAL** understøttes i hele bundkarmens længde
Der må max være 100 mm mellem opklodsningen i bunden.

1. Skydedøre fastgøres i falsen ved dørrammen (Fig 2)
   Opklodsning ved lukkepunkter pga. indbrudssikkerhed.
   Vigtigt at plastklodsen på hagerne rammer begge slutblik samtidig.

2. Skydedøre fastgøres i falsen ved faste del. (Fig 3)

3. Skydedøre fastgøres i fals i overkarm. (Fig 4)
   VIGTIGT: Der må ikke være risiko for belastning fra overliggende konstruktion.

4. Skydedøre fastgøres i bundkarm (Fig 5). Montagehul forsegles, så indtrængning af vand undgås.
   VIGTIGT: der **SKAL** understøttes i hele bundkarmens længde.

   For at opnå let gang og god funktion er det vigtigt at bundkarmen er helt Vandret.

5. Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad

6. Vær opmærksom på, at fejl ved monteringen kan give funktionsproblemer,
   som ikke vil være dækket af produktgarantien på elementerne.

7. Hvis uheldet er ude og den bevægelige dør hopper af alu-skinnen under transport eller montage, hæves rammen, forsigtigt med en kile og rullerne føres ind over forhøjningen på skinnen, og rammen sænkes igen.
   Rammen skal stå i åben tilstand of ruller skubbes længst muligt
   ind mod rummet (Fig 6)

FIG. 4

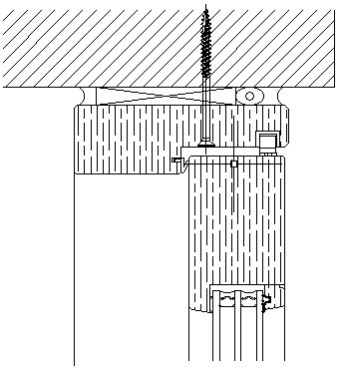


FIG. 5

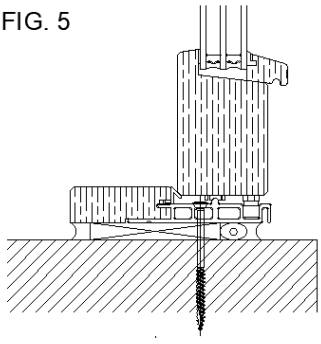
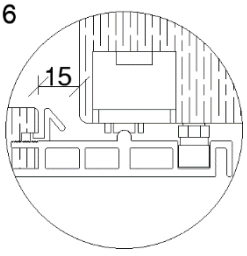


FIG. 6



MONTAGEVEJLEDNING SKYDEDØRE TRÆ/ALU

Vigtigt: LÆS DENNE VEJLEDNING INDEN ISÆTNING

FIG. 1

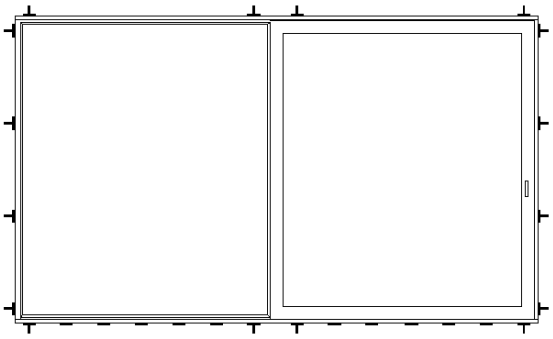


FIG. 2

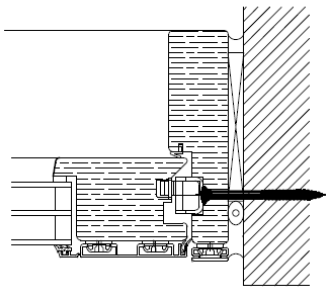
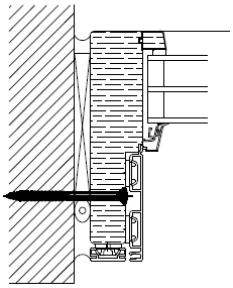


FIG. 3



OBS: Ved løft og håndtering skal det sikres at bundskinnen holdes lige.
Opklods elementet ud for lukkepunktet, og alle fastgørelsespunkterne inkl. Lodrette poster. Afstanden mellem fastgørelser må ikke overstige 900 mm (Fig 1).

VIGTIGT: der **SKAL** understøttes i hele bundkarmens længde
Der må max være 100 mm mellem opklodsningen i bunden.

1. Skydedøre fastgøres i falsen ved dørrammen (Fig 2)
   Opklodsning ved lukkepunkter pga. indbrudssikkerhed.
   Vigtigt at plastklodsen på hagerne rammer begge slutblik samtidig.

2. Skydedøre fastgøres i falsen ved faste del. Alu-kappe er løst medleveret til eftermontering (Fig 3)

3. Skydedøre fastgøres i fals i overkarm. (Fig 4)
   VIGTIGT: Der må ikke være risiko for belastning fra overliggende konstruktion.

4. Skydedøre fastgøres i bundkarm (Fig 5). Montagehul forsegles, så indtrængning af vand undgås.
   VIGTIGT: der **SKAL** understøttes i hele bundkarmens længde.

   For at opnå let gang og god funktion er det vigtigt at bundkarmen er helt Vandret.

5. Der må fuges ud til forkant af aluminium, i sider og top.
6. Der kan forekomme silikone-rester på glasset, dette fjernes forsigtigt med et barberblad

7. Vær opmærksom på, at fejl ved monteringen kan give funktionsproblemer,
   som ikke vil være dækket af produktgarantien på elementerne.

8. Hvis uheldet er ude og den bevægelige dør hopper af alu-skinnen under transport eller montage, hæves rammen, forsigtigt med en kile og rullerne føres ind over forhøjningen på skinnen, og rammen sænkes igen.
   Rammen skal stå i åben tilstand of ruller skubbes længst muligt ind mod rummet (Fig 6)

FIG. 4

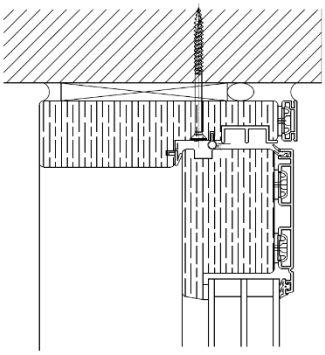


FIG. 5

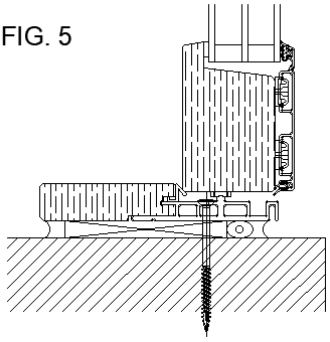
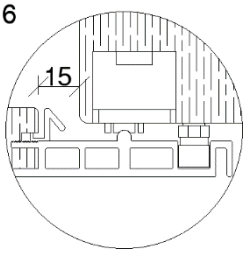


FIG. 6



Tlf. 97 38 45 00
www.dana-vinduer.dk

Efterbehandling og vedligeholdelse af vinduer og døre i egetræ

Vindues- og dørelementer er fra fabrikken grundbehandlet med en olie, der beskytter træet mod vand og solens UV-stråler, og dermed bevarer træets naturlige glød.

Elementer leveres grundbehandlet og skal efterbehandles umiddelbart efter levering/montering.

Hyppigheden af yderligere behandlinger efter montering afhænger af elementernes placering samt miljø- og klimamæssige forhold.

Ved oliebehandlede elementer af hårdttræ vil tegn på svigt ved overfladebehandlingen normalt vise sig som misfarvning af træet i de udsatte områder, der er angivet under malede elementer. For at hindre misfarvning af hårdtræselementer er det vigtigt, at overfladebehandlingen forbliver vandafvisende. Vandet skal "perle" af. Dette betyder, at der efter leveringen er behov for vedligehold med max et halvt års interval, mens der senere foretages genbehandling med 1 års interval.

I øvrigt henvises til Håndværker- & Brugervejledning gældende for dvv-mærkede vinduer og yderdøre i træ - www.vinduesindustrien.dk

Vær opmærksom på glaslister, fyldinger og pladedøre, da disse er særligt udsatte for udtørring.

Såfremt eg ikke vedligeholdes, kan der opstå utætheder og kastninger af træet.

Til efterbehandling og vedligeholdelse anbefales en farveløs/let pigmenteret anerkendt olie.
Med fordel kan man afprøve olien på et lille og mindre synligt område.

For anvendelse af olieprodukter henvises til leverandørens brugsanvisning.

Bemærk: Produktgarantien dækker ikke over produktfejl mv. der opstået på grund af manglende vedligehold.

November 2022

HÅNDVÆRKSMÆSSIGE TRADITIONER
HØJ KVALITET
KUNDETILFREDSHED
FLEKSIBILITET
ANSVARLIGHED