

GENERELLE KØBSBETINGELSER

Prisbetingelser

Netto ekskl. moms. Gældende i 30 dage. Baseret på samlet ordre.

- Hvis der i tilbuddet står løst glas direkte fra leverandør, monterer køber for egen regning og risiko.
- Ved levering efter pakke-/logistikplan pålægges et tillæg på 2,5% af fakturaprisen.

Betalingsbetingelser

- I henhold til aftale.

Leveringsbetingelser

- Fri levering til én adresse i Danmark (ikke-brofaste øer er undtaget). Det forudsættes, at der forefindes fast vej og fast underlag til aflæsning, og der kræves pladsforhold til 18,5 m lastbil. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der, inden sidste rette frist er overskredet, bestilles en anden transport form (mod pristillæg). Gældende rater kan ses på www.dana-vinduer.dk
- Levering regnes ved vognkant og risikoen for varer overgår samtidig hermed til køber. Køber sørger for, at der er en repræsentant tilstede ved modtagelsen.
- Bemærk venligst, at varerne leveres på adressen for købers risiko, uanset om der er en repræsentant tilstede.
- Transportskader skal anføres på fragtbrevet.
- Elementer med transportskade, synlige fejl og mangler må ikke monteres. I så fald bortfalder reklamationsretten.

Hæftelse

- Dana Vinduer er uden ansvar for optælling og opmåling af produkterne i vedlagte tilbud/ordre.
- Det er købers ansvar, at gældende regler vedr. person-sikkerhedsglas, brandredning, ventilation og adgangskrav bliver overholdt ved anvendelse af produkterne i vedlagte tilbud/ordre.
- Dana Vinduers produkter må ikke benyttes som bærende elementer.
- Dana Vinduer er uden ansvar for statiske beregninger for vindlast. Vi indgår for vores produkters tilstrækkelighed, når disse monteres iht. Dana Vinduers gældende montagevejledning.
- Alle brystninger er tilladt ekskl. isolering og dampspærre, som køber monterer for egen regning og risiko.

Garanti

Jf. Vinduesindustrien, DVV Garantien.

- Vinduer og døre: 5 års garanti på Dana Vinduers træ og træ/alu vinduer og døre.
- Beslag og hængsler, som er eksponeret i forskellige miljøer, er dækket efter følgende bestemmelser:
 - Middel aggressivt miljø, landlige omgivelser: 5 års garanti
 - Aggressivt miljø, industri- og kystnære områder (1-5 km fra kystzone): 3 års garanti
 - Meget aggressivt miljø, kystnære områder (0-1 km fra kystzone): 1 års garanti

- Garantien gælder fra produktionstidspunktet og omfatter fabrikations- og materialefejl.
- Ruder er omfattet af Glas industriens garanti mod fejl mellem glassene (1 år) og punkterede ruder (5 år).

DANA VINDUER A/S dækker ikke:

- Døre med 1-punkt lås, hvor rammer slår dig.
- Skader og funktionsproblemer, der kan henføres til manglende eller mangelfuld smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af produktets yvendige overflade.
- Låsekasser, greb, håndtag, hængsler og beslag i vinduer og døre, hvor skades skyldes almindeligt slid, anvendelse og betjening.
- Tætningsbånd og lister, som skal udskiftes på grund af almindeligt slid, anvendelse og betjening.
- Selve overfladebehandling og andre forhold, som ikke er dækket af garantien eller er reklamberegtiget ifølge vore almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- Fabrikations- og materialefejl (eller i almindelighed fejl), der skyldes forhold, der er indtrådt efter at produktet er leveret.
- Fejl og mangler, der kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage.
- Fejl eller mangler som følge af fejlagtig eller mangelfuld montering, vedligeholdelse eller brug af produktet.
- Revner i massive fyldninger, der reklameres mere end 1 år efter levering.
- Ingen garanti for tæthed hvor konstruktionen gennembyrdes af tilbehør, så som ventiler, brevindkast, kattelømme etc.
- På alt el-tilbehør ydes der 1 års garanti.
- Der gives ikke garanti for tæthed på dobbelt indadgående døre og døre med 1 pkt. lukke.

Standarder og forbehold

- Produkterne er CE og DVV mærkede.
- Alle produkter leveres i nordeuropæisk nåletræ i u/s kvaliteter iht. De tekniske bestemmelser for DVV. Træ er et naturprodukt med levende struktur, og derfor kan der forekomme forskelle i farvenuancer.
- Medmindre andet er nævnt, er der overalt regnet med fabrikkens standardprofiler, dimensioner og beslag.
- Eventuelle forbehold fremgår af selve tilbuddet på sidste side sammen med slutprisen.

Øvrige betingelser

- Produkterne leveres i henhold til Dana Vinduers salgs- og leveringsbetingelser, som findes i Dana Vinduers prisliste samt på www.dana-vinduer.dk