

Garanti

Jf. Vinduesindustrien, DVV Garantien.

- Vinduer og døre: 5 års garanti på Dana Vinduers træ og træ/alu vinduer og døre.
- Beslag og hængsler, som er eksponeret i forskellige miljøer, er dækket efter følgende bestemmelser:
 - Middel aggressivt miljø, landlige omgivelser: 5 års garanti
 - Aggressivt miljø, industri- og kystnære områder (1-5 km fra kystzone): 3 års garanti
 - Meget aggressivt miljø, kystnære områder (0-1 km fra kystzone): 1 års garanti
- Garantien gælder fra produktionstidspunktet og omfatter fabrikations- og materialefejl.
- Ruder er omfattet af Glas industriens garanti mod fejl mellem glassene (1 år) og punkterede ruder (5 år).

DANA VINDUER A/S dækker ikke:

- Døre med 1-punkt lås, hvor rammer slår dig.
- Skader og funktionsproblemer, der kan henføres til manglende eller mangelfuld smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af produktets yvendige overflade.
- Låsekasser, greb, håndtag, hængsler og beslag i vinduer og døre, hvor skades skyldes almindeligt slid, anvendelse og betjening.
- Tætningsbånd og lister, som skal udskiftes på grund af almindeligt slid, anvendelse og betjening.
- Selve overfladebehandling og andre forhold, som ikke er dækket af garantien eller er reklamberegtiget ifølge vore almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- Fabrikations- og materialefejl (eller i almindelighed fejl), der skyldes forhold, der er indtrådt efter at produktet er leveret.
- Fejl og mangler, der kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage.
- Fejl eller mangler som følge af fejlagtig eller mangelfuld montering, vedligeholdelse eller brug af produktet.
- Revner i massive fyldninger, der reklameres mere end 1 år efter levering.
- Ingen garanti for tæthed hvor konstruktionen gennembydes af tilbehør, så som ventiler, brevindkast, kattelemme etc.
- På alt el-tilbehør ydes der 1 års garanti.
- Der gives ikke garanti for tæthed på dobbelt indadgående døre og døre med 1 pkt. lukke.