



## § 1. Formål.

- 1.1 Garantien omfatter en garantierklæring (i det følgende benævnt "Garantierklæringen") afgivet af nedenstående DVV-certificerede virksomhed (i det følgende benævnt "Garantigiveren"), samt en garantiordning (i det følgende benævnt "Garantiordningen") afgivet af VinduesIndustrien under Dansk Vindues Verifikation (i det følgende benævnt "DVV").
- 1.2 Garantierklæringens og Garantiordningens formål er at sikre købere af DVV-mærkede vinduer og/eller yderdøre (i det følgende benævnt "Forbrugeren"), til Forbrugers private bolig, det være sig én- eller to-familieboliger, ejerlejligheder, andelsboliger eller sommerhuse samt privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsjendomme, herunder stuehuse til landbrug, og derved skabe tillid og tryghed hos Forbrugeren.
- 1.3 Garantien giver Forbrugeren rettigheder overfor Garantigiveren, samt under visse betingelser sikrer Forbrugeren under Garantiordningen.
- 1.4 Garantien indskrænker på intet punkt de rettigheder Forbrugeren i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod sin leverandør/-entreprenør eller mod Garantigiveren.

## § 2. Dækningsperiode for Garantierklæring/Garantiordning (reklamation).

- 2.1 Såfremt Forbrugeren inden for en periode på 5 år fra Garantigiverens leveringstidspunkt, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget eller burde være opdaget, reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver nærværende Garantierklæring Forbrugeren de rettigheder over Garantigiveren, som fremgår af § 4. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Forbrugeren at dokumentere leveringstidspunktet.
- 2.2 For ruders visuelle kvalitet, jf. De Tekniske Bestemmelser for DVV, bilag 20, er reklamationsfristen 3 måneder fra ibrugtagningstidspunktet, hvilket ved nybyggerier er indflytningstidspunktet.
- 2.3 Reklamation skal afgives skriftligt til Garantigiveren eller til den entreprenør/ leverandør, der har leveret produktet til Forbrugeren.
- 2.4 For at være omfattet af Garantiordningen, jfr. § 6, skal Forbrugeren, ud over det i § 2.1 anførte, inden for 5 år fra Garantigiverens leveringstidspunkt have indgivet klage til Byggeriets Ankenævn.

## § 3. Forudsætninger for dækning efter Garantierklæring.

- 3.1 Garantierklæringen gives under følgende forudsætninger:
  - At elementet er DVV-mærket.
  - At elementet er monteret og vedligeholdt i henhold til Garantigiverens monterings- og vedligeholdelsesanvisning, samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer", der er udleveret til Forbrugeren.
  - At fejlen ikke skyldes forhold, der er indtrådt efter elementet er leveret af Garantigiveren, herunder fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemløser/entreprenør.
  - At elementet ikke er beskadiget af ydre påvirkninger fx brækage / termisk brud, stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.



- At elementet ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, fx slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- At elementets rude ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget dug i rudens indre.
- Påklæbde "Energisprosser" på ruder ændrer ikke på garantien.
- Bevægelige dele indbygget i ruder er ikke omfattet af DVV garantien.

#### § 4. Dækningsomfang for Garantierklæringen.

- 4.1 Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl ved elementet inden for den i § 2.1 nævnte periode, forpligter Garantigiveren sig til at udbedre fejl/mangler, alternativt at levere et nyt produkt uden beregning.
- 4.2 Garantigiveren dækker dog ikke, inden for denne garanti, omkostninger ved afmontering af det gamle element, samt montering af det nye element, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af elementet heller ikke dækkes af denne garanti.  
Såfremt elementet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Garantigiveren berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende element.  
Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Garantigiveren vælge denne løsning i stedet.
- 4.3 Ombytning, udskiftning af enkeltdele eller reparation medfører ikke forlængelse af den oprindelige garantiperiode.

#### § 5. Forudsætninger/vilkår for dækning efter Garantiordning.

- 5.1 Ud over de i § 3 nævnte forudsætninger for dækning under Garantierklæringen, skal følgende forudsætninger være opfyldt/følgende vilkår gælder for dækning iht. Garantiordningen, jfr. § 6:
  - At Garantigiveren ikke efterlever ankenævnsafgørelsen inden for den af ankenævnet fastsatte frist, jfr. § 2.4.
  - At Forbrugeren indbringer sagen for DVV inden 6 måneder fra udløbet af den frist for efterlevelse, der er fastsat i ankenævnskendelsen.
  - At Forbrugeren medvirker til en fyldestgørende oplysning af sagen og redegør for sit økonomiske mellemværende med den Garantigiver, der oprindeligt leverede vinduet og/eller yderdøren.
  - At Forbrugeren accepterer, at DVV rekvirerer kopi af sagens akter i Byggeriets Ankenævn, respektive får tilstillet sagsakter fra domstols- eller voldgiftsafgørelse.
  - At DVV kan nægte udbetaling i det omfang Garantigiver har et tilgodehavende hos Forbrugeren, uanset om dette stammer fra en senere byggesag eller fra andet kontraktforhold mellem parterne. I tilfælde af uenighed om beløbets opgørelse og retsgrundlag, er DVV berettiget til at tilbageholde en eventuel udbetaling, indtil der er truffet en retslig afgørelse, indgået forlig eller lignende.
  - At Forbrugeren accepterer, at DVV kan kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt helt eller delvist, hvis de oplysninger som Forbrugeren har afgivet ikke er korrekte eller fuldstændige.
  - At DVV indtræder i enhver henseende i Forbrugeren krav mod Garantigiver, der oprindeligt leverede vinduet og/eller yderdøren.
  - At såfremt Garantigiver er gået konkurs, afgang ved døden eller på anden måde er afskåret fra at deltage i procesforløbet, kan DVV lade en sagkyndig udpege til at fastslå omfanget af eventuelle fejl og mangler samt omkostningerne for afhjælpning.



## § 6. Dækningsomfang for Garantiordningen.

- 6.1 DVV Garantiordningen dækker mangler ved DVV-mærkede vinduer og yderdøre, monteret i ejendomme beliggende i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland. Dækningen herfor er maksimalt kr. 10.000,- inkl. moms pr. komponent/enhed.
- 6.2 Forbrugeren kan maksimalt få dækket det beløb, som det i afgørelsen, jfr. § 5.1, jfr. § 2.4 pålægges Garantistilleren at betale til udbedring af mangler. DVV Garantiordningen dækker med maksimalt kr. 200.000,- inkl. moms pr. leverance.
- 6.3 Den årlige maksimale dækningssum for DVV Garantiordningen udgør kr. 5.000.000,- heraf dog maksimalt kr. 1.000.000,- pr. sikret Garantigiver. Disse beløb udgør summen af anmeldelser over for DVV Garantiordningen i et kalenderår med tillæg af de sager, der kunne være anmeldt det pågældende kalenderår som følge af at fristen i henhold til ankenævnskendelsens efterlevelse er udløbet, jf. § 5.1.
- 6.4 Der ydes ikke dækning for tab, der alene kan henføres til særligt forpligtende garantitilsagn fra Garantigiver. Der gives ikke dækning for tab opstået som en følge af den primære mangel, idet beskadigede indboeffekter og beskadiget løsøre m.v. ikke dækkes. Der ydes endvidere ikke dækning for Forbrugers indirekte tab, f.eks. udgifter til flytning, opmagasinering af møbler, sagsomkostninger m.v.

## § 7. Fremgangsmåde ved behandling og vilkår for betaling under Garantiordningen.

- 7.1 Dersom Garantigiver ikke efterlever en pligt til mangelfhjælpning, jf. § 5.1, jfr. § 2.4, kan Forbrugeren indbringe sagen for DVV, der meddeler Forbrugeren, om dækning under ordningen vil kunne finde sted. I bekræftende fald kan Forbrugeren herefter entrere med en anden DVV-producent med henblik på afhjælpning af manglerne. Tilsagnet fra DVV er gældende i 6 måneder fra meddelelsen. DVV kan på Forbrugers skriftlige begæring i særlige tilfælde meddele individuelt tilsagn om forlængelse af fristen. Såfremt der ikke senest 3 år efter tilsagnets meddelelse er gjort brug af dette, er det i alle tilfælde bortfaldet og ikke længere gældende.
- 7.2 Udbetaling fra DVV Garantiordningen sker direkte til den producent, der har forestået afhjælpningen. Dersom Forbrugeren allerede har betalt for afhjælpningen, sker godtgørelsen til Forbrugeren på de i § 6 gældende vilkår. Der opkræves ikke gebyr for sagens behandling hos Forbrugeren.
- 7.3 Det er en betingelse for dækning:
  - at afhjælpning/omlevering sker af en DVV-godkendt producent.
  - udbetaling først sker, når regning for afhjælpning/omleveringen foreligger.

*Nærværende garantierklæring, der er anmeldt til Konkurrencerådet, er senest revideret den 24. april 2017.*

	Inge Lehmanns Gade 10, 8000 Århus C Tlf: +45 8620 5010 <a href="http://www.vinduesindustrien.dk">www.vinduesindustrien.dk</a> <a href="mailto:info@vinduesindustrien.dk">info@vinduesindustrien.dk</a>
	FPR, Skagensgade 39, 2630 Tåstrup Tlf: +45 7020 2929 <a href="http://www.fpr.dk">www.fpr.dk</a> <a href="mailto:fje@fpr.dk">fje@fpr.dk</a>